



Informazioni utili sull'addebito del Canone TV in bolletta

La Legge di Stabilità 2016 (legge 28 dicembre 2015, n. 208) prevede che l'addebito del canone di abbonamento TV, per i titolari di utenza elettrica ad uso domestico residenziale, avvenga direttamente in bolletta.

Trattandosi di una novità, questa Mini Guida è stata pensata per fornire ai nostri clienti le principali informazioni sul tema e chiarire come cambia la bolletta.

Naturalmente, si tratta soltanto di un'introduzione: ulteriori approfondimenti sono disponibili nell'InfoPoint del sito, dove abbiamo dedicato un'intera sezione al Canone TV, con una serie di domande e risposte più specifiche.

Ricordiamo che per informazioni di carattere generale sul canone, esenzioni e controversie, invece, i riferimenti ufficiali rimangono l'Agenzia delle Entrate e la RAI.

Società soggetta a direzione e coordinamento di AcegasApsAmga S.p.a.

ENERGIA ELETTRICA
MERCATO LIBERO

N.I.C. **0001**

CONTATTI UTILI

SERVIZIO CLIENTI	800.046.200
SERVIZIO GUASTI	803500
AREA RISERVATA	my.estenergy.it
SITO WEB	www.estenergy.it
INFORMAZIONI, RECLAMI SCRITTI E GESTIONE PRATICHE	Richieste Online (sezione del sito web) FAX: 049.2049173

Bolletta n° 2016/12576 Emessa il 18/07/2016 Periodo 01/01/2016 - 28/02/2016 Tipo Ordinaria

CONSUMO (KWh)

358

TOTALE DA PAGARE (€)

282,02

ENTRO IL

08/08/2016

LA TUA OFFERTA

Nome offerta: **Zero Pensieri Luce**

Codice offerta: **DORF092015**

Opzione tariffaria: **Biondia**

Attiva dal: **01/01/2016**

Scade il: **31/12/2017**

Prezzo Energia F1: **0,0692 €/KWh**

Prezzo Energia F23: **0,05797 €/KWh**

Prezzi applicati all'energia attiva e alle perdite di rete. Restanti componenti addebitate secondo i valori stabiliti dall'AEEGSI.

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI (€)

Spesa per la materia Energia	31,92
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	13,13
Spesa per oneri di sistema	18,20
Spesa per la distribuzione (ante 2016)	-5,46
Altre partite	147,00
Totale Iva e Imposte	7,23
TOTALE BOLLETTA	212,02

Canone di abbonamento alla televisione per uso privato **70,00**

1

Addebitato salvo buon fine sul conto corrente BANCA PER LO SVILUPPO DELLA CO

Attenzione! Risultano fatture non pagate per € 50,00. Verifica nell'elenco degli insoluti sul prossimo foglio.

E' ARRIVATA LA NUOVA BOLLETTA 2.0

Per semplificare le bollette, dal 1° gennaio è entrata in vigore la Delibera dell'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas e il Sistema Idrico 501/2014/R/comm: la cosiddetta "Bolletta 2.0". EstEnergy ha colto questa opportunità per rinnovare anche l'aspetto delle proprie bollette, al fine di renderle ancora più chiare e facili da leggere. E' possibile consultare la Guida alla lettura della nuova bolletta sul sito di EstEnergy: www.estenergy.it

Come funziona?

L'importo del canone ordinario è di **€90** (erano €100 per il 2016) e viene addebitato **a rate**: a regime saranno **10 rate mensili**, da gennaio a ottobre.

Importi differenti potrebbero essere addebitati in caso di attivazione dell'utenza in corso d'anno. Solo per il 2016, il primo addebito comprendeva, nella maggior parte dei casi, le rate da gennaio a luglio (7 rate da €10 ciascuna) per un totale di €70 e nelle successive fatture, invece, sono state addebitate le successive tre rate. Il metodo di pagamento rimane quello scelto per l'utenza elettrica.

Dove lo trovo?

Per permetterti di visualizzare con chiarezza l'addebito relativo al Canone TV, troverai:

1 in prima pagina, all'interno del box «Sintesi degli importi fatturati», la nuova voce *Canone di abbonamento alla televisione per uso privato*, subito sotto al **TOTALE BOLLETTA**: la somma delle due voci costituisce il **TOTALE DA PAGARE**.

2 nelle pagine successive, un riquadro dedicato al **CANONE TV**, con il dettaglio delle singole rate addebitate in fattura (codice rata, periodo di competenza, importo rata e totale).

CANONE TV

Codice Rata	2	Periodo di competenza	Importo (€)
AU160721254321		01/01/2016 - 31/07/2016	70,00
			TOTALE CANONE TV (€): 70,00

Maggiori e più dettagliate informazioni sull'applicazione delle rate del Canone TV sono disponibili sul sito di EstEnergy, nella sezione InfoPoint.

EstEnergy

www.estenergy.it



Che succede in caso di mancato o ritardato pagamento del Canone?

È importante sapere che, in caso di mancato pagamento del Canone TV, **EstEnergy non sospenderà la fornitura di energia elettrica**, perché **le azioni di recupero, con relativi sanzioni e interessi, saranno effettuate direttamente dall'Agenzia delle Entrate**.

In caso di pagamento parziale delle bollette, l'importo da te versato coprirà in primo luogo i costi della fornitura energetica, salvo tua diversa indicazione scritta.

Per verificare la presenza di pagamenti in arretrato, nel riquadro che dettaglia gli **Insoluti**, EstEnergy darà separata evidenza anche degli importi relativi alla quota canone. Ricorda che, per pagamenti di solo Canone (arretrati), nella causale di versamento dovrai specificare la **dicitura «Quota Canone»** o riportare direttamente il **Codice della rata/e** che intendi saldare: lo trovi sulla bolletta in cui è stato addebitato la prima volta (in caso di smarrimento, rivolgiti al nostro call center).



INSOLUTI

Bollette insolute

Numero bolletta	Scadenza	Importo (€)	di cui Canone TV (€)
4057531 del 23/09/2015	13/10/2015	50,00	20,00
Totale insoluti		50,00	20,00

In caso di insoluti relativi alla sola quota canone, ricordiamo ai clienti che i pagamenti dovranno essere effettuati riportando come causale di versamento il Codice Rata degli importi da saldare, al fine del loro corretto incasso. Precisiamo inoltre che in questi casi EstEnergy non attiverà procedure di sollecito e sospensione della fornitura, poiché eventuali azioni di riscossione del credito saranno effettuate direttamente dall'Agenzia delle Entrate.

Canone TV: secondo me non lo devo pagare...

Se ritieni che il Canone Tv ti sia stato addebitato erroneamente, **rivolgiti direttamente all'Agenzia delle Entrate: EstEnergy è soltanto un intermediario** e non può decidere a chi addebitare il Canone, né tantomeno quali clienti esonerare dal pagamento.

Come tutte le società di vendita, infatti, riceviamo queste informazioni direttamente dall'Agenzia delle Entrate (per il tramite dell'Acquirente Unico), che è l'unico soggetto deputato ad accogliere richieste di esenzione.

Per contattare l'Agenzia delle Entrate, il riferimento principale rimane il sito **www.agenziaentrate.gov.it**, dove si possono trovare ulteriori informazioni, i contatti telefonici e gli indirizzi delle sedi territoriali.



Occhio alle offerte che promettono il rimborso del canone

Alcuni operatori stanno proponendo offerte luce o pacchetti gas&luce che promettono un rimborso parziale o totale del Canone TV.

In questi casi ti consigliamo di verificare con la massima attenzione le condizioni economico-contrattuali applicate, perché il beneficio economico talvolta viene **neutralizzato da costi dell'energia più elevati** o da ulteriori voci di addebito.

Ricorda che, in caso di dubbi, i nostri operatori sono a tua disposizione - allo sportello o al call center - per aiutarti a valutare l'effettiva convenienza delle promozioni sul mercato.

HAI ANCORA DEI DUBBI?

Nella sezione **InfoPoint > Bollette e pagamenti > Canone Rai** troverai molte informazioni utili sul tema, attraverso una serie di domande&risposte sui dubbi più frequenti.

Scopri di più sul nostro sito **www.estenergy.it** accessibile anche da mobile e tablet!

