

Mittente: (Nome e cognome/Ragione sociale, Indirizzo, CAP, Comune, Provincia)

---

---

---

Luogo e data: \_\_\_\_\_

Spett.  
**EstEnergy S.p.A.**  
via dei Rettori, 1  
34121 Trieste (TS)

**Oggetto: Reclamo per contratto / attivazione contestati di fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale.**

La presente per comunicarVi che intendo contestare il contratto / attivazione di una fornitura di:

- Gas naturale
- Energia elettrica
- Energia elettrica e Gas naturale

da parte della Vostra Società.

Sono venuto a conoscenza dell'attivazione in data \_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_, tramite:

- ricevimento della Vostra lettera di conferma del contratto / telefonata di conferma;
- ricevimento della fattura n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_, con scadenza il \_\_\_\_\_;
- altro: \_\_\_\_\_.

Chiedo pertanto che siano poste in essere le tutele spettanti al sottoscritto in base alla delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) n. 228/2017/R/com del 7/4/2017 e successive modifiche ed integrazioni.

In particolare, chiedo che alla prima data utile venga ripristinato il contratto con il precedente **legittimo Venditore** (\_\_\_\_\_) e che, nel frattempo, venga applicata la tutela economica prevista dalla predetta normativa.

Comunico a tal fine gli estremi identificativi dell'utenza:

- PDR n. \_\_\_\_\_ / Servizio Gas naturale;
- POD n. \_\_\_\_\_ / Servizio Energia elettrica.

Allego alla presente copia della documentazione attestante la data in cui sono venuto a conoscenza del contratto contestato.

Distinti saluti.

(Firma) \_\_\_\_\_

**Allegati:** copia documentazione attestante la data di conoscenza del contratto contestato.

Mod. EE-VGS.MV.56	Rev. 0	Data 01/07/2020	GAS Reclamo attivazione contestata EstEnergy
-------------------	--------	-----------------	--

**ESTENERGY S.p.A.**

Sede legale: Via dei Rettori 1 34121 Trieste (TS)  
tel. 040.2424800 fax 049.2049173  
pec: [estenergy@cert.estenergy.it](mailto:estenergy@cert.estenergy.it)  
[www.estenergy.it](http://www.estenergy.it)

C.F. / Reg. Imp. 00997630322  
Gruppo Iva "Gruppo Hera" P. IVA 03819031208  
Cap. Soc. i.v. € 299.925.761,00  
Società soggetta alla direzione  
e al coordinamento di Hera Comm S.p.A.

**Sede amministrativa**  
Piazza Bardella 12 35131 Padova  
tel. 040.2424800 fax 049.2049173