

Mittente: (Nome e cognome/Ragione sociale, Indirizzo, CAP, Comune, Provincia)

Luogo e data: _____

Spett.
EstEnergy S.p.A.
via dei Rettori, 1
34121 Trieste (TS)

Oggetto: Reclamo per contratto / attivazione contestati di fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale.

La presente per comunicarVi che intendo contestare il contratto / attivazione di una fornitura di:

- Gas naturale
- Energia elettrica
- Energia elettrica e Gas naturale

da parte della Vostra Società.

Sono venuto a conoscenza dell'attivazione in data _ / ____ / _____, tramite:

- ricevimento della Vostra lettera di conferma del contratto / telefonata di conferma;
- ricevimento della fattura n. _____ del _____, con scadenza il _____;
- altro: _____.

Chiedo pertanto che siano poste in essere le tutele spettanti al sottoscritto in base alla delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) n. 228/2017/R/com del 7/4/2017 e successive modifiche ed integrazioni.

In particolare, chiedo che alla prima data utile venga ripristinato il contratto con il precedente **legittimo Venditore** (_____) e che, nel frattempo, venga applicata la tutela economica prevista dalla predetta normativa.

Comunico a tal fine gli estremi identificativi dell'utenza:

- PDR n. _____ / Servizio Gas naturale;
- POD n. _____ / Servizio Energia elettrica.

Allego alla presente copia della documentazione attestante la data in cui sono venuto a conoscenza del contratto contestato.

Distinti saluti.

(Firma) _____

Allegati: copia documentazione attestante la data di conoscenza del contratto contestato.

Mod. EE-VGS.MV.56	Rev. 1	Data 14/08/2018	GAS Reclamo attivazione contestata EstEnergy
-------------------	--------	-----------------	--

EstEnergy S.p.A.

Sede Legale: 34121 Trieste - Via dei Rettori, 1 - **Sede Amministrativa:** 35131 Padova - Piazza Bardella 12 - Capitale Sociale Euro 1.718.096,00 i.v.
Codice Fiscale e Partita Iva n. 00997630322 - R.E.A. n. 116591 - C.C.I.A.A. Trieste - **Tel.** +39 040 2424800 - **Fax** +39 049 2049173
I www.estenergy.it - **E-mail:** info@estenergy.it - **pec:** servizio.clienti@cert.estenergy.it - Numero Verde Servizio Clienti **800 046 200**