

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI "CLIENTI – CONTRATTI DI FORNITURA" AI SENSI DEL DECRETO LEGISLATIVO N. 196 DEL 30 GIUGNO 2003

- Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei Dati personali -

Spett.le Ditta / Società (Preg.mo Signor/Gent.ma Signora),

ai sensi dell'articolo 13, del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 (di seguito il "d. lgs. 196/03"), recante disposizioni in materia di "Tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento di dati personali", Le comunichiamo che qualora EstEnergy S.p.A. (di seguito "**EstEnergy**" o il "**Titolare**"), nell'ambito delle relazioni commerciali e/o contrattuali, venga in possesso di dati a Lei relativi (di seguito, i "**Dati**"), qualificati come personali, ovvero relativi a persona fisica (di seguito "**Interessato**"), ai sensi del predetto decreto legislativo, la stessa è tenuta, in qualità di Titolare del trattamento, a fornirLe alcune informazioni riguardanti il trattamento dei Dati stessi. Specifichiamo che per "**trattamento**" di dati personali, ai sensi del d. lgs. 196/03, si intende la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distruzione, ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni.

A) FINALITA'

La informiamo che i Dati da Lei forniti potranno formare oggetto di trattamento per le seguenti finalità:

- (1) Adempimento di specifiche richieste provenienti dall'interessato prima della conclusione dell/i contratto/i con l'interessato;
- (2) Adempimento di obblighi fiscali o contabili;
- (3) Gestione della clientela (amministrazione di contratti, ordini, spedizioni e fatture; controllo dell'affidabilità e solvibilità, cessione del credito);
- (4) Gestione del contenzioso (inadempienze contrattuali; diffide; transazioni; recupero crediti; arbitrati; controversie giudiziarie);
- (5) Servizi di controllo interno (della sicurezza, della produttività, della qualità dei servizi, dell'integrità del patrimonio);
- (6) Rilevazione del grado di soddisfazione della clientela;
- (7) Analisi statistiche e quantitative sui crediti, in relazione alla gestione e recupero crediti o in ottemperanza a disposizioni di vigilanza applicabili;
- (8) Vendita per corrispondenza o per telefono (offerta di beni e servizi attraverso mailing list);
- (9) Marketing (analisi e indagini di mercato);
- (10) Pubblicità;
- (11) Attività promozionali.

B) MODALITA' DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei Dati avverrà ai sensi della normativa sopra richiamata, mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato con il supporto di mezzi cartacei, informatici o telematici atti a memorizzare, gestire e trasmettere i Dati stessi. La informiamo, inoltre, che i Dati saranno trattati nel rispetto delle modalità indicate all'art. 11 del d. lgs. 196/03, il quale prevede, tra l'altro, che i Dati stessi siano: trattati in modo lecito e secondo correttezza; raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi; esatti e, se necessario, aggiornati; pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle formalità del trattamento.

I Dati in possesso di EstEnergy, in qualità di Titolare del trattamento dei Dati, sono stati raccolti: presso l'interessato; presso persone diverse dall'interessato; per via telefonica o telematica. Nel caso in cui i Dati siano raccolti direttamente presso di Lei, l'informativa Le viene fornita direttamente all'atto della raccolta dei Dati; negli altri casi Le è inviata all'atto della loro registrazione o, quando è prevista la comunicazione, non oltre la prima comunicazione.

C) NATURA DEL CONFERIMENTO E CONSEGUENZE DELL'EVENTUALE RIFIUTO

Il conferimento dei Dati è obbligatorio per tutto ciò che sia richiesto da obblighi legali.

Il mancato conferimento di dati il cui conferimento stesso è richiesto da un obbligo di legge, così come il mancato conferimento di dati la cui prestazione è strettamente strumentale all'esecuzione o all'instaurazione del rapporto contrattuale, potrà comportare per la scrivente l'impossibilità di instaurare o dare regolare corso a detti rapporti contrattuali. Il mancato conferimento dei Dati e/o il diniego al trattamento dei Dati per le finalità di cui ai precedenti punti 8-11 della precedente lettera A non avrà alcuna conseguenza, se non l'impossibilità per il Titolare di svolgere dette attività ulteriori.

D) SOGGETTI CHE POTRANNO VENIRE A CONOSCENZA DEI SUOI DATI

Si rende noto, inoltre, che i Dati potranno essere comunicati per le finalità di cui sopra alle seguenti categorie di destinatari: Amministrazioni pubbliche e autorità di vigilanza e controllo; Società/Consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata che prestano servizi a favore del Titolare; Società controllanti; Imprese di assicurazioni; Società che gestiscono banche dati per la valutazione del rischio di credito; Familiari dell'interessato o soggetti delegati dall'interessato ad adempimenti contrattuali; Banche ed istituti di credito; Società di distribuzione; Agenzie di rating. Inoltre, potranno venire a conoscenza dei Suoi dati:

- in qualità di Responsabili Interni del trattamento: l'Amministratore Delegato;
- in qualità di Responsabili Esterni del trattamento: le società che prestano servizi a favore del Titolare;
- in qualità di Incaricati: incaricati delle aree competenti alla vendita/gestione dei servizi richiesti, delle funzioni di supporto e gli incaricati nominati dai Responsabili esterni.

E) DURATA DEL TRATTAMENTO

I Dati verranno trattati per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati e anche successivamente per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge.

F) DIRITTI DELL'INTERESSATO

La informiamo, altresì, che in relazione ai predetti trattamenti, Lei potrà esercitare i diritti di cui all'articolo 7 del d. lgs. 196/03 (diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti), il cui testo è di seguito riportato.

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Per esercitare i diritti Lei potrà rivolgersi all'Amministratore Delegato in qualità di Responsabile del trattamento presso EstEnergy S.p.A. – Via dei Rettori 1, 34121 Trieste - o indirizzare le Sue segnalazioni alla casella di posta elettronica info@estenergy.it.

G) TITOLARE E RESPONSABILE

Titolare dei sopra citati trattamenti è EstEnergy S.p.A., con sede in Trieste, Via dei Rettori, 1.

Responsabile del Trattamento è l'Amministratore Delegato domiciliato ai presenti fini presso il Titolare.

L'elenco aggiornato dei responsabili è a Sua disposizione presso la sede del Titolare.

EstEnergy S.p.A. Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di ACEGAS-APS SpA
34121 Trieste - Via dei Rettori, 1 - T +39 040 2424800 - F +39 049 2049173 - I www.estenergy.it - E info@estenergy.it
Capitale Sociale Euro 1.718.096,00 i.v. - Cod. Fisc.e P.I.n. 00997630322 - R.E.A. n.116591 - C.C.I.A.A. Trieste
Sedi commerciali: **Numero Verde Servizio Clienti 800 046 200**
34121 Trieste Via dei Rettori, 1 - F +39 040 2424259 - **35131 Padova** Passaggio Saggin, 3 - F +39 049 2049173